



# JAAERVERSLAG

2020

# ALGEMEEN

COC Rotterdam behartigt de belangen van de LHBTI's in Rotterdam en omgeving. Ons werkgebied bestaat uit 29 gemeenten in de provincie Zuid-Holland en onze Rotterdamse vereniging heeft meer dan 75 vrijwilligers die zich op verschillende wijzen inzetten voor de LHBTI-gemeenschap.

Het bestuur is ontzettend trots op alle vrijwilligers die zich voor ons inzetten. Zonder hen is er geen COC. In onze organisatie hebben wij ontzettend veel ontmoetingsgroepen. Daarmee helpen wij de LHBTI-gemeenschap met vragen en problemen.

2020 was daarbij een moeilijk jaar. Opeens, in maart, werden we opgeschrikt door een pandemie. In zeer korte tijd moest alles in een lockdown en mochten bijeenkomsten niet meer fysiek doorgaan. Dit had een grote impact op onze ontmoetingsgroepen, wat normaal gesproken de kern van onze vrijwilligersorganisatie is. In 2020 zijn daarom flinke stappen gezet om bijeenkomsten te digitaliseren.

## VAN PERSOONLIJK NAAR DIGITAAL

Bij de activiteiten van COC Rotterdam is persoonlijk contact, veiligheid en vertrouwen erg belangrijk. Veel van onze activiteiten vinden daarom normaal gesproken plaats in ons COC pand aan de Schiedamsesingel 173 te Rotterdam.

Vanwege de coronamaatregelen hebben wij in 2020 onze activiteiten waar mogelijk grotendeels digitaal moeten voortzetten. Hier zijn licenties en apparatuur voor aangeschaft. Ons pand hebben wij afgelopen jaar opnieuw ingericht zodat wij in uiterst noodzakelijke gevallen, op anderhalve meter afstand, toch mensen konden ontvangen.

# ONZE ACTIVITEITEN IN 2020

De volgende activiteiten zijn in 2020 zo goed als mogelijk digitaal voortgezet. De wijze waarop wij in 2020 invulling hebben gegeven aan deze activiteiten zullen wij verder toelichten:

- **Secretariaat:** De frontoffice van COC Rotterdam voor alle vragen en contactverzoeken. Het secretariaat heeft in 2020, ondanks de maatregelen, gelukkig grotendeels haar werkzaamheden volledig kunnen voortzetten. Dit deden zij vanuit het COC kantoor of thuis.
- **GSA netwerk (Voorlichting):** Vanuit ons GSA netwerk geven wij voorlichting op middelbare scholen en hoger onderwijs. In 2020 hebben zij een herstart gemaakt en zijn er regelmatig online voorlichtingen gegeven, al is daaruit ook gebleken dat persoonlijk contact erg belangrijk is om impact te maken op de klas. Er 10 nieuwe vrijwilligers aangetrokken die ook online trainingen hebben gehad.
- **Informatie & Advies:** Voor dringende en spoedeisende zaken konden mensen in 2020 contact met I&A opnemen. Dit werd zoveel mogelijk via de mail of telefonisch afgehandeld. Voor spoedeisende gevallen hebben wij toch besloten deze persoonlijk te ontvangen in ons pand. Daarbij namen wij uiteraard de maatregelen in acht.
- **Jong & Out:** Ontmoetingsplek en activiteiten voor LHBTI's onder de 18 jaar oud. Onze landelijke COC heeft in november 2020 een app gelanceerd waar deze doelgroep veilig met leeftijdsgenoten kunnen chatten. Daar hebben zij veel profijt van.
- **Roze 50+ (Zondagmiddagsalon):** Bijeenkomst en activiteiten voor ouderen boven de 50 jaar. In de zomer van 2020 hebben zij eenmalig een salon georganiseerd van maximaal 15 personen bij FERRY. Dreigende eenzaamheid vanwege de coronapandemie was een grote zorg. Daarom vonden er telefonische en videogesprekken plaats. Ook waren er persoonlijke wandelingen met ouderen buiten.
- **Cocktail:** Bijeenkomst voor mensen, die als vluchteling of asielzoeker uit een ander land zijn gekomen. Vragen en verzoeken werden in 2020 zoveel mogelijk telefonisch of door middel van videogesprekken afgehandeld.
- **Transcafé:** Ontmoetingsplek en activiteiten voor transgenders. Eenmalig is er tijdens de Rotterdam Pride 2020 een Transcafé georganiseerd bij FERRY. Verder bleef de groep digitaal met elkaar in contact.
- **AutiRoze:** Ontmoetings- en informatieavond voor LHBTI's met autisme. Vragen en verzoeken werden in 2020 zoveel mogelijk telefonisch of door middel van videogesprekken afgehandeld. Verder bleef de groep digitaal met elkaar in contact.

- **OOXO!:** Onmoetingsavond voor LHBTI's met een lichte verstandelijke beperking. Vragen en verzoeken werden in 2020 zoveel mogelijk telefonisch of door middel van videogesprekken afgehandeld. Verder bleef de groep digitaal met elkaar in contact.
- **Vrouwencafé 'Bij Ons!':** Bijeenkomst voor vrouwen die van vrouwen houden. De groep hield in 2020 grotendeels digitaal met elkaar contact.
- **HIV Borrel:** Bijeenkomst voor LHBTI's met HIV/AIDS. Vragen en verzoeken werden in 2020 zoveel mogelijk telefonisch of door middel van videogesprekken afgehandeld.
- **Chemsex:** Informatie- en hulpplek over chemsex. Vragen en verzoeken werden in 2020 zoveel mogelijk telefonisch of door middel van videogesprekken afgehandeld.

Een aantal ontmoetingsgroepen hebben in dit Jaarverslag ook nog een persoonlijke toelichting gegeven op hun activiteiten van 2020. Deze vindt u in de volgende hoofdstukken van dit verslag. Hiervoor dank namens het bestuur.

## EVENEMENTEN

Veel evenementen zijn in 2020 afgelast. Desondanks heeft COC Rotterdam een aantal activiteiten kunnen voortzetten.

Wij hebben ons in 2020 ingezet voor het hijsen van de regenboogvlag tijdens 'IDAHOT' op 17 mei en 'Coming Out Day' op 11 oktober in zoveel mogelijk gemeenten. Dit ging gepaard met diverse activiteiten waaraan wij een bijdrage hebben geleverd.

De Rotterdam Pride is in september 2020 in beperkte vorm doorgegaan. Ook daar heeft COC Rotterdam zijn bijdrage aan geleverd.

Tijdens 'Purple Friday' op de tweede vrijdag van december is op veel scholen aandacht gegeven aan LHBTI-acceptatie via ons GSA netwerk.

## LOKALE WERKGROEPEN

De Regenboog Alliantie Gouda, waarmee wij een samenwerking hebben, heeft in oktober een regenboogweek georganiseerd als onderdeel van 'Coming Out Day'.

Tevens is in september 2020 een nieuwe werkgroep opgericht voor Gorinchem. Deze werkgroepen helpen ons om op lokaal niveau de LHBTI-gemeenschap te ondersteunen. Zij zijn voortvarend aan de slag gegaan en krijgen ook steun vanuit de gemeente.

# INFORMATIE & ADVIES

Informatie & Advies (I&A) biedt ondersteuning aan mensen uit de LHBTI-gemeenschap die voor hen lastige vragen hebben of moeilijke ervaringen mee maken, terwijl zij daar niet altijd openlijk met hun omgeving over kunnen praten. Die steun vindt plaats via email en soms per telefoon, maar hoofdzakelijk door middel van persoonlijke gesprekken. Zowel de vragenstellers als onderwerpen zijn erg divers en lopen uiteen van bijvoorbeeld ouderen die nog uit de kast willen komen, jongeren die zoeken naar hun identiteit en gelijkgestemden, Feyenoord fans en andere voetballers die worstelen, gelovigen van alle overtuigingen die hulp zoeken bij het vertellen aan hun familie of mensen met relatie- of liefdesproblemen. Echter helaas in uitzonderlijke gevallen ook meldingen van geweld, bedreigingen, discriminatie of misbruik. Kortom, I&A ontmoet een afspiegeling van de gemeenschap en haar thema's in ons werkgebied (Rotterdam). Niet altijd is het de hulpzoekende zelf die contact met het COC opneemt, maar vaak genoeg ook ouders of vertegenwoordigers van andere organisaties, zoals leraren of student ondersteuners vanuit het middelbaar of hoger onderwijs.

Afgelopen jaar (2020) vonden deze gesprekken deels online (via zoom of teams) plaats vanwege de maatregelen rond COVID-19 en de sluiting van COC Rotterdam, maar gelukkig was er al snel een uitzondering voor I&A zodat de gesprekken eventueel ook nog op kantoor plaats konden vinden. Dit in lijn met het landelijke beleid rond (geestelijke) hulpverlening. Echter, in de loop van het jaar werd duidelijk dat het gebrek aan activiteiten bij andere groepen, zoals bijvoorbeeld het Transcafé maar ook de Kringen, door de maatregelen tegen COVID-19, het moeilijker maakte mensen te helpen.

Daarnaast zijn er in 2020 een aantal wisselingen in het team geweest. Omdat er een aantal mensen zijn gestopt en andere tijdelijk minder beschikbaar vanwege andere verplichtingen of COVID-19, is de frequentie van de afspraken tijdelijk terug gebracht naar eens in de twee weken. Soms betekende dat dat de wachttijd voor een gesprek wat langer was dan gewenst, maar het leverde uiteindelijk geen grote problemen op omdat het ook wat rustiger was dan gebruikelijk. Aan het einde van het jaar is het moment van afspraken verwisseld van de maandag naar de dinsdag.

In 2020 is het team van I&A ook begonnen met het draaien van diensten voor Switchboard op de avond in het uur voorafgaand aan de afspraken. Op deze manier is het Switchboard niet alleen overdag bereikbaar, maar ook eens per week na werktijden.

## ROZE 50+ (ZONDAGMIDDAGSALON)

Over het jaar 2020 valt niet zo heel veel te melden. De Zondagmiddagsalon was voor het grootste deel gesloten vanwege de coronamaatregelen. Daarom hebben wij ons best gedaan om te kijken naar alternatieven.

In 2020 hebben daarom mededelingen plaatsgevonden en ook zijn er diverse enquêtes uitgezet om te bezien of er mensen wilden wandelen, fietsen of naar een bioscoop. De mensen die interesse getoond hebben zijn aan elkaar gekoppeld. Het is niet bekend of die koppelingen daadwerkelijk geleid hebben tot gezamenlijke actie.

# SECRETARIAAT

Het secretariaat van COC Rotterdam fungeert als frontoffice van de organisatie. Hier bemensen vier vrijwilligers met een ruime ervaring in de LHBTI-wereld het bureau. Op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag is COC Rotterdam telefonisch bereikbaar. Zowel voor leden alsmede voor mensen/organisaties in de regio Rotterdam.

Een verscheidenheid aan verzoeken om informatie over de LHBTI-community, het geven van voorlichting op scholen, advies/hulp bij een coming out, bijdragen aan scripties, informatie over datingsites en homo-ontmoetingsplekken, ondersteuning voor LHBTI vluchtelingen/asielzoekers, uitgaansgelegenheden in Rotterdam e.o. Het COC-secretariaat fungeert als een vraagbaak over LHBTI-zaken en verwijst door naar het bestuur van het COC en naar externe organisaties. Verzoeken voor een bijdrage aan onderzoeken en scripties worden door het secretariaat verzorgd.

Meer en meer komen verzoeken per mail binnen. Directe advies- en hulpvragen gaan veelal via de telefoon. Zo nodig wordt verwezen naar professionele organisaties of worden hulpvragers in contact gebracht met het Informatie- en Adviesteam van COC Rotterdam. Zij hebben een wekelijks spreekuur.

Eerste contacten met nieuwe vrijwilligers vinden meestal via het secretariaat plaats. Samen wordt gekeken naar een passende activiteit. Daarnaast wordt door het secretariaat de maandelijkse agenda voor de website en Facebook opgesteld, het ledenbestand beheerd en worden uitnodigingen voor activiteiten verzorgd, het pandgebruik voor LHBTI ontmoetingen geregeld, het archief op orde gehouden en de voorraad beheerd.

Ook tijdens de corona lockdown in 2020 werden de mails beantwoord en het antwoordapparaat wekelijks afgeluisterd en was het kantoor nog gemiddeld twee dagen per week bezet door één van de medewerkers. Het onderling overleg ging via mail en WhatsApp.

# VROUWENCAFÉ BIJ ONS!

Wij van vrouwencafe Bij Ons! Willen graag een fijne ontmoetingsplek zijn voor vrouwen die van vrouwen houden. De één gaat al vrolijk op stap in de bruisende gayscene, de ander zet haar eerste stapjes in die richting. Wij willen graag gezellig met jullie leuke activiteiten doen. Mannen worden uiteraard niet buitengesloten. Het ontmoeten en plezier maken staat centraal Bij Ons!

Het gemiddelde aantal bezoekers zijn tien bezoekers per avond. De leuke dingen die wij tijdens onze avonden tegen komen is dat de dames gezellig sociaal zijn. Zij komen gericht voor de activiteiten die wij aanbieden. Tijdens de avonden is het Go With The Flow. Want het is ook belangrijk om te luisteren naar wat de bezoekers leuk vinden om te doen. Zo kan het zo flexibel als wij zijn. Ter plekke een andere draai gegeven worden aan de avond. De reden hiervan kan zijn dat de grote van de groep. Tevens zijn wij voor de dames van connected een leuk uitstapje geworden.

Nu is 2020 een vreemd jaar geweest. Ook daar hebben wij Bij Ons een mooie draai aangegeven. Wij gingen elke laatste zaterdag van de maand Live met onze eigen bedachte Karaoke avond. Tijdens deze avond mochten de kijkers eigen gevraagde nummers aanvragen. En die werden dan door wij van Bij Ons gezongen.

Hopelijk kunnen wij van Bij Ons in 2021 weer Live met onze bezoekers een karaoke avond houden.